

Conditions Générales de vente (CGV)

Domaine de l'Élixir
760 chemin de la gabby
30210 Remoulins FR

Dernière mise à jour: le 19 mai 2025

1. Objet

Les présentes conditions régissent les ventes réalisées par le Domaine de l'Élixir dont le siège est situé au 760 chemin de la Gabby 30210 Remoulins. **(Gard France)**
Concernant les produits de bien-être naturels fabriqués artisanalement, vendus via le site internet: www.domaine-de-lelixir.com

2. Produits

Tous les produits proposés sont fabriqués à la main, en petites séries, à partir de plantes cultivées et transformées artisanalement. Les produits sont non médicaux et ne remplacent pas un avis vétérinaire ou médical.

Les photographies et descriptions sont données à titre indicatif et peuvent varier légèrement (couleur, texture...).

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC. Le régime de micro-entreprise implique que la TVA n'est pas applicable (article 293B du CGI).
Les frais de livraisons sont ajoutés au moment de la commande.

4. Commandes

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. La validation de la commande vaut signature et acceptation du contenu.

5. Personnalisation

Les produits personnalisés (prénoms de l'animal, coffret sur mesure etc.) ne sont ni repris ni échangés.

6. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via la plateforme sécurisée (my.Mollie)
La commande est considérée comme confirmée à réception du paiement.

7. Livraison

Les produits sont expédiés sous 3 à 7 jours ouvrés, sauf mention contraire. Les délais de transport dépendent du transporteur (Mondial Relay, la Poste....)
En cas de retard ou de perte, une réclamation sera faite auprès du transporteur.

8. Rétraction

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétraction (Hors produits personnalisés ou scellés ouverts).

Les frais de retour sont à la charge du client. Le produit doit être retourné intact, non utilisé, dans son emballage d'origine.

9. Responsabilité

Les produits proposés ne sont pas des médicaments. Ils ne se substituent en aucun cas à un traitement vétérinaire ou médical. L'acheteur est responsable de l'usage fait des produits, notamment pour les animaux.

10. Protection des données

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et ne sont jamais revendues à des tiers. Conformément au RGPD, vous pouvez demander à tout moment la suppression de vos données.

11. Propriété intellectuelle

Tous les textes, créations, recettes et visuels sont la propriété de Stephanie Junod Domaine de l'Élixir. Toute reproduction partielle ou totale est interdite sans autorisation.

12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. A défaut, le tribunal compétent est celui de Nîmes.